

Prevención
(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 3 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR

Análisis Mensual

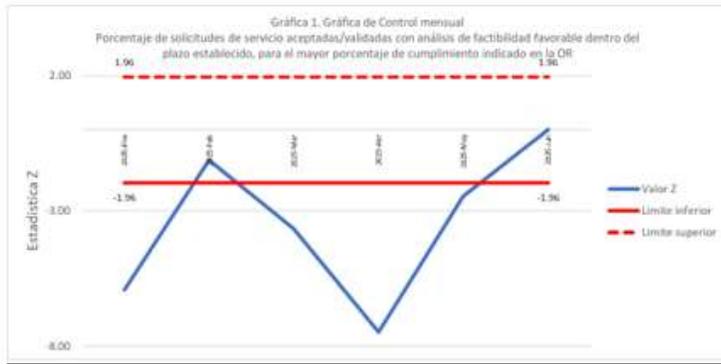
Estadísticas de promedio, varianza y tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2025	Feb-2025	Mar-2025	Apr-2025	May-2025	Jun-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	2	2	1	3	0
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%	100%	100%	100%	100%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	14	5	8	8	6	3
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	29%	80%	38%	13%	50%	33%
Varianza	0.20	0.16	0.23	0.11	0.25	0.22

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2025	-5.92	-1.96	1.96
Feb-2025	-1.12	-1.96	1.96
Mar-2025	-3.65	-1.96	1.96
Apr-2025	-7.48	-1.96	1.96
May-2025	-2.45	-1.96	1.96
Jun-2025	0.00	-1.96	1.96

Prevención
(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

Gráfica de control mensual



Análisis Semestral

Periodo de Enero a Junio del 2025

Periodo	Enero a Junio de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	9
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	100%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	44
Porcentaje de solicitudes de servicio aceptadas/validadas con análisis de factibilidad favorable dentro del plazo establecido, para el mayor porcentaje de cumplimiento indicado en la OR	36%
Varianza	0.23

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2025	-8.77	-1.96	1.96

Gráfica de control semestral



Prevención

(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 4 SS: Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2025	Feb-2025	Mar-2025	Apr-2025	May-2025	Jun-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	1	2	2	1	3	0
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.00	3.50	4.50	5.00	2.00	0.00
Varianza	0.00	0.25	0.25	0.00	2.67	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	14	5	8	8	6	3
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	5.57	4.20	5.25	8.50	4.83	5.00
Varianza	1.10	4.96	0.94	4.50	2.14	8.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2025	9.17	-1.96	1.96
Feb-2025	0.66	-1.96	1.96
Mar-2025	1.52	-1.96	1.96
Apr-2025	4.67	-1.96	1.96
May-2025	2.54	-1.96	1.96
Jun-2025	0.00	-1.96	1.96

Gráfica de control mensual



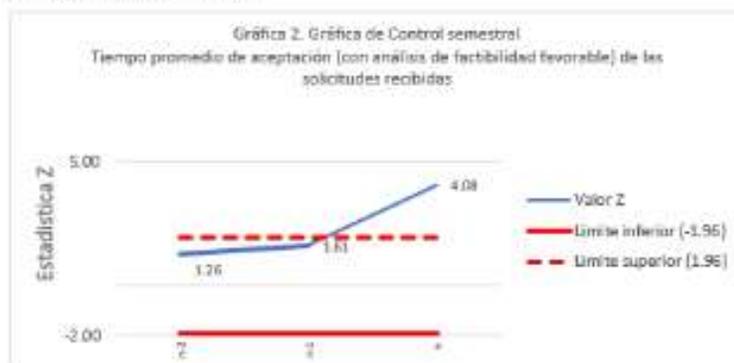
Análisis Semestral

Periodo de Enero a Junio del 2025

Periodo	Enero a Junio de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	9
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	3.33
Varianza	2.22
Externo	
Tamaño Muestral (n)	44
Tiempo promedio de aceptación (con análisis de factibilidad favorable) de las solicitudes recibidas	5.75
Varianza	4.60

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2025	4.08	-1.96	1.96

Gráfica de control semestral



Prevención

(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 5 SS: Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2025	Feb-2025	Mar-2025	Apr-2025	May-2025	Jun-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	0	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	5	3	4	4	0	2
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%	100%	100%	100%	0%	100%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2025	0.00	-1.96	1.96
Feb-2025	0.00	-1.96	1.96
Mar-2025	0.00	-1.96	1.96
Apr-2025	0.00	-1.96	1.96
May-2025	0.00	-1.96	1.96
Jun-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis de Enero a Junio del 2025

Periodo	Enero a Junio de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	0
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	0%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	18
Porcentaje de solicitudes de servicio rechazadas (con análisis de factibilidad no favorable)	100%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2025	0.00	-1.96	1.96

Prevención
(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 19 PS: Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2025	Feb-2025	Mar-2025	Apr-2025	May-2025	Jun-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	5	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	0	2	0	0	0
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2025	0.00	-1.96	1.96
Feb-2025	0.00	-1.96	1.96
Mar-2025	0.00	-1.96	1.96
Apr-2025	0.00	-1.96	1.96
May-2025	0.00	-1.96	1.96
Jun-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis de Enero a Junio del 2025

Periodo	Enero a Junio de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Porcentaje de solicitudes con prestación de servicio en la fecha programada	100%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2025	0.00	-1.96	1.96

Prevención

(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 20 PS: Tiempo promedio para la prestación del servicio

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2025	Feb-2025	Mar-2025	Apr-2025	May-2025	Jun-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	0	0	0	0	5	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	0	0	2	0	0	0
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2025	0.00	-1.96	1.96
Feb-2025	0.00	-1.96	1.96
Mar-2025	0.00	-1.96	1.96
Apr-2025	0.00	-1.96	1.96
May-2025	0.00	-1.96	1.96
Jun-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis de Enero a Junio del 2025

Periodo	Enero a Junio de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	5
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	2
Tiempo promedio para la prestación del servicio	0.00
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2025	0.00	-1.96	1.96

Prevención

(Sexto Reporte ICD OPERADORA DE SITES MEXICANOS S.A.B. DE C.V.)

INDICADOR ICD 39 TE: Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales

Análisis Mensual

Estadísticas de promedio, varianza y Tamaño muestral y Valor Z con un nivel de 95% de confianza.

Periodo	Jan-2025	Feb-2025	Mar-2025	Apr-2025	May-2025	Jun-2025
Interno						
Tamaño Muestral (n)	2	1	2	2	2	0
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Externo						
Tamaño Muestral (n)	15	4	15	8	1	6
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Varianza	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Jan-2025	0.00	-1.96	1.96
Feb-2025	0.00	-1.96	1.96
Mar-2025	0.00	-1.96	1.96
Apr-2025	0.00	-1.96	1.96
May-2025	0.00	-1.96	1.96
Jun-2025	0.00	-1.96	1.96

Análisis de Enero a Junio del 2025

Periodo	Enero a Junio de 2025
Interno	
Tamaño Muestral (n)	9
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0.00
Externo	
Tamaño Muestral (n)	49
Porcentaje de solicitudes de servicio que requieren la realización de trabajos especiales	0%
Varianza	0.00

Periodo	Valor Z	Límite inferior	Límite superior
Enero a Junio de 2025	0.00	-1.96	1.96